

Tilsynsrapport
Skanderborg Kommune

Ældre og Handicap
Specialplejehjemmet Baunegården

Uanmeldt helhedstilsyn
Februar 2017

INDHOLD

1.0	Vurdering	2
1.1	Tilsynets samlede vurdering	2
1.2	Tilsynets anbefalinger	2
2.0	Indledende oplysninger	3
3.0	Datagrundlag	4
3.1	Aktuelle vilkår og status	4
3.2	Pleje, omsorg og praktisk bistand	4
3.3	Dokumentation	5
3.4	Hverdagens praksis	5
3.5	Kompetencer og udvikling	6
4.0	Tilsynets formål og metode	7
4.1	Formål	7
4.2	Metode	7
4.3	Vurderingsskala	8
4.4	Tilsynets tilrettelæggelse	8
4.5	Præsentation af BDO	9

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for tilsynets samlede vurdering af plejecentret og anbefalinger. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder en kortfattet gengivelse af de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og gennemgang af skriftligt grundlag. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Disse vurderinger ligger til grund for den samlede vurdering, der som nævnt optræder indledningsvist i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

Sidst i rapporten findes kontaktoplysninger til BDO.



“

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

Det overordnede indtryk af Specialplejehjemmet Baunegården er, at forholdene kan karakteriseres som:

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere på Specialplejehjemmet Baunegården samarbejder målrettet og meget engageret på at skabe gode rammer for borgere med komplekse somatiske og psykiatriske udfordringer. Det er tilsynets vurdering, at der i høj grad er fokus på borgernes selvbestemmelse og at aktiviteter i fællesskabet og en-til-en er en integreret del af den struktur, som muliggør et godt hverdagsliv for den enkelte borger.

Det er ligeledes tilsynets vurdering, at medarbejdernes indsats tager afsæt i en rehabiliterende tilgang med det sigte at understøtte og bevare borgernes fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau mest muligt. Tilgangen afspejles i en respektfuldt formuleret, systematisk og handlingsanvisende dokumentation af indsatsen hos den enkelte borger.

Tilsynet vurderer, at borgeren får den relevante pleje og omsorg, og at den leveres med en meget kompetent social-og sundhedsfaglig standard. Der er fokus på sundhedsfremme og forebyggelse bl.a. gennem løbende triagering og inddragelse af stedets tre sygeplejersker ved ændringer i borgernes adfærd.

Tilsynet vurderer ligeledes, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, mulighed for tværfaglig sparring og kompetenceudvikling, og at der overordnet er god sammenhæng mellem borgernes behov og de tværfaglige kompetencer, som personalet tilsammen besidder.

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i de fysiske rammer, som fremstår noget nedslidte og sparsomt møblerede.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Bjerggårdsvej 3, Tebstrup, 8660 Skanderborg
Teamleder
Cecilie Petersen
Antal boliger
10 borgere
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
14. februar 2017 kl. 13.00 - 15.30
Tilsynets deltagerkreds
<p>Teamleder har ferie på tilsynstidspunktet og i stedet afholdes interview med sygeplejerske og vagtplanlægger Josefine Hagen Solgaard.</p> <p>Ved tilsynet er der indsamlet data ved to tilfældigt udvalgte borgere. Dataindsamlingen er foretaget ved gennemgang af borgernes dokumentation og samtaler med henholdsvis borgere og medarbejdere under tilsynet. Tilsynet har endvidere foretaget observationer i borgernes bolig og på fællesarealer. Grundet målgruppen udfører tilsynet ikke egentlige interviews med borgere, men observerer samspil, samvær og kommunikation mellem medarbejdere og borgere på fællesarealer.</p> <p>Deltagende borgere har givet tilsagn om at tale med tilsynet.</p> <p>Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til sygeplejersken om tilsynsforløbet.</p>
Tilsynsførende
Manager Kirsten Marquardsen, Sygeplejerske, MHM Manager Sussi E. Schmidt, Sygeplejerske, ML

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Sygeplejersken oplyser, at Baunegården tidligere har været et alment plejecenter, og nu er et specialiseret plejehjem for borgere med senhjerneskader. Det betyder, at alle borgerne har eller kan have behov for konstant en-til-en kontakt og betydelig skærmning i forhold til omgivelserne. Borgernes behov for specialiserede socialfaglige indsatser fx neuropædagogik afspejles i sammensætningen af medarbejdere, der bl.a. omfatter pædagoger, sygeplejersker og ergoterapeuter, der alle indgår på lige fod i den daglige pleje af borgerne.</p> <p>Sygeplejersken oplyser endvidere, at borgernes ofte komplekse og kombinerede helbreds- og misbrugsproblemer tillige fordrer medarbejdere med sygeplejefaglig erfaring og kompetence bl.a. i forhold til tidlig opsporing af begyndende somatisk sygdom.</p> <p>Aktuelle udviklingsområder på Baunegården er ifølge sygeplejersken anvendelse af iPad som velfærdsteknologi til borgere uden sprog og et "Demenslysprojekt" på fællesarealer, der fremmer demente borgers oplevelse af en fast døgnrytme.</p> <p>Sygeplejersken beskriver, hvordan arbejdsmiljøet er bedret betydeligt efter et lederskifte. Særligt fremhæves nye rammer og struktur for faglighed og samarbejde, samt udskiftning blandt medarbejderne. Der arbejdes målrettet med utilsigtede hændelser og sygeplejersken oplyser, at antallet er lavt; angiveligt fordi man bl.a. prioriterer, at borgerne får dosisdispenseret medicin og at medicinbehandling primært varetages af Baunegårdens tre sygeplejersker.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen kommentarer.

3.2 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Tilsynet observerer, at borgerne virker trygge ved den fasthed og struktur, som præger hjælpen og omsorgen, de får. Medarbejderne opleves under tilsynet at tage afsæt i relevante pædagogiske handlinger, som den enkelte borgers aktuelle behov fordrer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at den nødvendige pleje og omsorg bl.a. sikres via kontaktperson ordning, 15 minutters overlap mellem vagtlagene og udarbejdede risikoprofiler hos borgerne for at forebygge konflikter.</p> <p>Der er ansat faste og uddannede afløsere, så hverdagens rammer og struktur for den enkelte borger også tilgodeses ved vikardækning. Desuden bidrager socialfag-lige og pædagogiske metoder og tilgange til forebyggelse af magtanvendelse og udad reagerende adfærd i form af bl.a. individuelle plejeplaner med specifikke socialpædagogiske indsatser.</p> <p>Der arbejdes målrettet med sundhedsfremme og forebyggelse ved brug af TOBS taske og triagering. Desuden inddrages sygeplejerskerne tidligt i observationsforløbet, så yderligere forværring af borgernes samlede tilstand forebygges.</p> <p>Tilsynet observerer, at borgerne er velsoignerede med respekt for deres egen integritet.</p> <p>Rengøringsstandarder herunder hjælpemidler skønnes overalt forsvarlig. De fysiske rammer bærer generelt præg af nedslidning og visse steder en meget sparsom møblering.</p>
-------------	--

Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at borgeren får den relevante pleje og omsorg og at den leveres med en meget kompetent social-og sundhedsfaglig standard.</p> <p>Der er fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. gennem løbende triagering og inddragelse af sygeplejersker ved ændringer i borgernes adfærd.</p> <p>Tilsynet vurderer, at medarbejdernes indsats tager afsæt i en rehabiliterende tilgang med det sigte at understøtte og bevare borgernes fysiske, psykiske og sociale funktionsniveau mest muligt. Kontinuitet i indsatserne sikres endvidere med vikarer, der er oplærte i forhold til borgernes særlige behov.</p> <p>Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i rammer, der fremstår noget nedslidte og sparsomt møblerede.</p>
----------------------------	---

3.3 DOKUMENTATION

Data	<p>Dokumentation hos to borgere understøtter den fysiske, psykiske og sociale indsats. Døgnrytmeplanerne er strukturerede og handlingsanvisende og der er lavet relevante socialfaglige/psykiatriske handleplaner fx i forhold til misbrugsproblemer og ambulering. Ligeledes er der fagligt redegjort for de somatiske og psykiatriske sygdommes betydning for borgernes fysiske og kognitive funktionsniveau og faglige indsatser.</p> <p>En handleplan som ikke var fulgt op, kunne sygeplejersken redegøre for. Dokumentation er i begge tilfælde ajourført, systematisk opstillet, handlingsanvisende og har afsæt i den enkelte borgers ressourcer, fysiske og mentale funktionsniveau og særlige behov for aktiviteter og guidning fx i forhold til indkøb.</p> <p>Sygeplejersken oplyser, at dokumentationen er et meget nødvendigt værktøj i dagligdagen, så borgernes behov for forudsigelighed og faste rammer sikres uanset hvem der er på arbejde. Medarbejderne anvender IPads til dokumentation. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen af kontaktperson og sygeplejersken.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at den skriftlige dokumentation har en høj faglig og etisk standard. Den er respektfuldt formuleret og fungerer som et aktivt og nødvendigt redskab for hverdagens praksis.</p>

3.4 HVERDAGENS PRAKSIS

Data	<p>Tilsynet observerer, at der tages individuelle hensyn til, hvad borgerne ønsker at spise og hvornår, fx tages mad fra, hvis borgeren er på bytur. Visse borgere laver mad selv, andre får kosten på Baunegården. Cirka halvdelen af borgerne kan rumme det sociale fællesskab, resten spiser alene. Medarbejderne spiser sammen med borgerne og er opmærksomme på at skabe ro og socialt samvær i det omfang, borgerne kan rumme det.</p> <p>Tilsynet oplever, at medarbejderne har en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne med en faglig afvejning af, hvad der virker befordrende på en god hverdag for den enkelte borger og dennes individuelle udfordringer. Der observeres en direkte, respektfuld og humoristisk omgangstone mellem medarbejdere og borgere.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan fast struktur og regelmæssige rutiner er vigtige for at skabe forudsigelige rammer for borgerne. Hverdagsaktiviteter er således et væsentligt tryghedsskabende element i plejen for at forebygge udadreagerende adfærd. Sygeplejersken beskriver, at det kræver god introduktion af nyansatte og fyldestgørende dokumentation om den enkelte borger. Tilsynets observationer på fællesarealer underbygger, hvordan medarbejderne i høj grad tager afsæt i borgernes individuelle behov for aktiviteter.</p>
-------------	--

	<p>Omgangstonen mellem medarbejderne beskrives som god og Baunegården som et dejligt sted at arbejde. Der er indført udsugning i borgernes boliger, da mange ryger. Alle medarbejdere går med overfaldsalarm og sygeplejersken giver udtryk for et godt og trygt arbejdsmiljø. Hun fortæller om en situation for nyligt med en udadreagerende borger, der udløste overfaldsalarmen, og hun oplevede omgående reaktion fra sine kollegaer.</p> <p>Tilsynet konstaterer, at der inden for de givne nedslidte rammer skabes et miljø og en atmosfære, som borgerne befinder sig godt i fx i form af spisekroge og mindre opholdsarealer med forskellig indretning. Under tilsynet opleves klaverspil og sang iværksat af en medarbejder.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at borgerne har stor medindflydelse og selvbestemmelse i forhold til deres hverdag. Tilsynet vurderer endvidere, at aktiviteter i fællesskabet og for den enkelte borger er en integreret del af den struktur, som muliggør et godt hverdagsliv for den enkelte borger.</p> <p>Boligerne afspejler borgernes individualitet og er indrettet på deres præmisser.</p>

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Sygeplejersken beskriver, hvordan borgernes forskellighed, kalder på mange faglige og personlige kompetencer, herunder at man som medarbejder selv er afklaret i forhold til forskellige misbrugsformer mhp at rumme og samarbejde respektfuldt med borgerne på Baunegården.</p> <p>Leder er også er leder for sygeplejersker på et andet plejecenter og sygeplejersken oplyser, at der afholdes givtige sygeplejefaglige møder på tværs af de forskellige enheder.</p> <p>Sygeplejersken vurderer, at der overordnet er god sammenhæng mellem borgernes behov og personalets brede vifte af social- og sundhedsfaglige kompetencer. Endvidere at de tre sygeplejersker pt. fagligt supplerer hinanden godt indbyrdes. Med afsæt i borgernes komplekse sundhedsfaglige problemstillinger kunne hun fremadrettet ønske sig yderligere sygeplejefaglige kompetencer ansat.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante faglige kompetencer, og mulighed for tværfaglig sparring og kompetenceudvikling.</p> <p>Tilsynet vurderer endvidere, at der overordnet er god sammenhæng mellem borgernes behov og de tværfaglige kompetencer, som personalet tilsammen besidder.</p>

TILSYNETS FORMÅL OG METODE

4.1 FORMÅL

I henhold til Retssikkerhedslovens § 16 og Servicelovens § 148a er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med, hvordan de kommunale opgaver løses, herunder at sikre kommunalbestyrelse, brugere og pårørende indsigt i den pædagogik, omsorg og trivsel, der leveres på det enkelte tilbud.

Jf. lovgivningen er formålet med tilsynet:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig og økonomisk forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorligere problemer.

Tilsynene skal dermed bidrage til at sikre kvaliteten i tilbuddene, herunder at der er overensstemmelse mellem gældende lovgivning, plejecentrets referenceramme og den pleje- og omsorgsmæssige praksis.

Med udgangspunkt i omfattende erfaringer med at føre tilsyn på hhv. ældreområdet og det socialfaglige område har BDO udviklet koncepter for tilsynsområderne, som gør det muligt at lade kontrol og læring gå op i en højere enhed. BDO lægger vægt på, at den dokumentation, der indhentes i forbindelse med tilsynene, er anvendelig i det fremadrettede arbejde med kvalitets- og kompetenceudviklingen.

4.2 METODE

BDO's tilsynskoncept kombinerer en række forskellige metoder til indsamling af viden, som alle tager afsæt i den anerkendende metode og en konstruktiv tilgang.

Den anerkendende og værdsættende tilgang handler om at fokusere på og lade sig inspirere af dét, der virker på det enkelte tilbud. Dette indebærer, at man i fællesskab søger at identificere tilbuddets resurser, styrker og gode erfaringer. Metoden er særlig velegnet til det fremadrettede arbejde med henblik på at få overensstemmelse mellem borgernes og pårørendes ønsker og forventninger og medarbejdernes og ledelsens muligheder og rammer.

Den anerkendende tilgang kan ses som det ene ben i tilsynskoncepterne, mens det andet ben er struktureret og stringent metodeanvendelse. Alle former for dataindsamling, som benyttes i tilsynet, har udgangspunkt i gennemarbejdede og afprøvede skabeloner.

De anvendte metoder er henholdsvis kvalitative interviews, observation og gennemgang af dokumentation. Samlet set giver de forskellige metodiske tilgange en dybdegående viden om og dermed belæg for at vurdere kvaliteten og sammenhængen i de ydelser, som borgerne modtager på plejecentret.

Tilsynet giver et øjebliksbillede baseret på dialog, udsagn, observationer og gennemgang af dokumentation samt det foreliggende baggrundsmateriale. Tilsynet er derfor ikke nogen garanti for, at

alle forhold på tilbuddet til enhver tid lever op til de lovgivningsmæssige krav og kommunalbestyrelsens forventninger.

4.3 VURDERINGSSKALA

BDO arbejder ud fra nedenstående vurderingsskala ved helhedstilsyn.

Samlet vurdering	Samlet vurdering
Særdeles tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>særdeles tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som fremragende og eksemplariske, og hvor tilsynet har konstateret ingen, få eller mindre væsentlige mangler, som let vil kunne afhjælpes. Det særdeles tilfredsstillende resultat kan følges op af tilsynets anbefalinger.
Meget tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>meget tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres ved at være gode og tilstrækkelige, og hvor tilsynet har konstateret få mangler, som relativt let vil kunne afhjælpes. Det meget tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene kan karakteriseres som tilstrækkelige, og hvor der er konstateret flere mangler, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats. Det tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger.
Mindre tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>mindre tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene på flere områder kan karakteriseres som utilstrækkelige, og hvor der er konstateret en del og/eller væsentlige mangler, som det vil kræve en bevidst og målrettet indsats at afhjælpe. Det mindre tilfredsstillende resultat følges op af tilsynets anbefalinger, fx anbefaling om udarbejdelse af handleplan.
Ikke tilfredsstillende	Bedømmelsen <i>ikke tilfredsstillende</i> opnås, når forholdene generelt kan karakteriseres som utilstrækkelige og uacceptable, og hvor der er konstateret mange og/eller alvorlige mangler, som det vil kræve en radikal indsats at afhjælpe. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges op af tilsynets anbefalinger om, at problemområderne håndteres i umiddelbar forlængelse af tilsynet samt at der udarbejdes handleplan, eventuelt i samarbejde med forvaltningen. Det ikke tilfredsstillende tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.

4.4 TILSYNETS TILRETTELÆGGELSE

Tilsynsforløbet besluttet og planlægges ud fra de omstændigheder, som er gældende for det tidspunkt, hvor det uanmeldte tilsyn foregår. Så vidt muligt foregår tilsynet på et tidspunkt, hvor der er mulighed for dialog eller samvær med flere af borgerne.

Til brug for forberedelsen af tilsynet har BDO indhentet materiale fra kommunen, herunder eventuelle kvalitetsstandarder, vejledninger og politikker, værdigrundlag, oplysninger fra kommunens hjemmeside, ligesom oplysninger fra plejecentrets egen hjemmeside har indgået i det konkrete tilsyn.

De uanmeldte tilsyn gennemføres af 1-2 tilsynsførende. De tilsynsførende har en sygeplejefaglig og akademisk baggrund.

4.5 PRÆSENTATION AF BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner, herunder tilsyn på ældreområdet og socialområdet.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet). På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering mm.

KONTAKT Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

