

Kvalitetsstandard – Sygepleje

Skanderborg Kommune



Indhold

Forord.....	3
Kvalitetsstandard - sygepleje.....	4

Forord

Denne kvalitetsstandard skal give borgerne en overordnet information om Skanderborg Kommunes sygepleje. Kvalitetsstandarden for sygepleje tager udgangspunkt i Sundhedsloven. Alle borgere i Skanderborg Kommune kan modtage gratis sygepleje efter henvisning fra praktiserende læge, sygehuslæger, speciallæger og vagtlæger. Det er kommunen (visitation eller hjemmesygepleje), der bevilger sygeplejen i samarbejde med borgeren. Behovet for sygepleje kan opstå som følge af en truet livssituation, midlertidig eller kronisk sygdom eller hvor døden er nært forestående. Sygepleje retter sig også mod borgere med behov for behandling efter udskrivning fra hospital eller hvor sygdom og indlæggelse kan forebygges.

Sygeplejerskerne inddrager i videst muligt omfang borgerens egne evner og muligheder. Det betyder, at borgeren og kommunens medarbejdere i samarbejde løser opgaven efter princippet om hjælp til selvhjælp. Hensigten er, at borgeren kan bevare og udvikle sin funktionsevne med mulighed for at leve et så selvstændigt og sundt liv som muligt. Dette hedder rehabilitering.

Rehabilitering er målrettet og tidsbestemt indsats planlagt og aftalt med den enkelte borger. Rehabilitering er et samarbejde mellem borger, pårørende og fagfolk. Med rehabilitering arbejder kommunen og borgeren sammen om at styrke borgernes evne til at kunne så meget som muligt i eget liv. Hensigten er, at borgeren har genvundet, udviklet eller vedligeholdt sin funktionsevne i et omfang, så den svarer til borgerens egen opfattelse af at kunne leve et selvstændigt og meningsfyldt liv.¹



I første omgang målrettes indsatsen mod, at borgeren bliver fuldt selvhjulpent igennem undervisning og vejledning. Har borgeren fortsat et behov for hjælp, iværksættes understøttende sygepleje, her kan der suppleres med hjælpemidler. Er dette ikke tilstrækkeligt iværksættes sygepleje med fuld støtte.

For uddybning af trekant – se under "Indhold" i nedenstående skema.

¹ Denne beskrivelse tager udgangspunkt og er i overensstemmelse med Socialstyrelsens definition – se www.socialebegreber.dk

Kvalitetsstandard - sygepleje

Ydelse	Sygepleje
Lovgrundlag	Sundhedsloven Her er de centrale paragraffer: <ul style="list-style-type: none"> • §138 fastsætter kommunen har pligt til at levere gratis hjemmesygepleje til alle borgere med ophold i den enkelte kommune. • § 119, stk. 2 fastsætter at der skal arbejdes særligt med forebyggelse og sundhedsfremme • Efter § 139 fastsætter Indenrigs- og sundhedsministeren nærmere regler for omfanget og kravene til hjemmesygeplejeordningen.
Modtagere	Borgere i alle aldre med behov for sygepleje til lægeordineret behandling – herunder: <ul style="list-style-type: none"> • Borgere hvor sygdom, udvikling af sygdom og indlæggelse kan forebygges. • Borgere i overgangsfaser, eksempelvis ved indlæggelser og udskrivelser samt indflytning i plejeboliger • Borgere med behov for særlig behandling og pleje i forbindelse med livets afslutning. • Sårbare ældre som er særlig udsatte i forbindelse med sygdom. • Borgere med kronisk sygdom i alle aldre. Kommunens medarbejdere inddrager pårørende, så de har mulighed for at bidrage positivt til borgerens situation. Inddragelsen af pårørende er efter aftale med den borger, som modtager sygepleje.
Formål	Formål med sygepleje: <ul style="list-style-type: none"> • at fremme sundhed • at forebygge sygdom, komplikationer og indlæggelse • at yde sygepleje og behandling • at lindre smerte og lidelse ved livets afslutning • at styrke borgernes evne til at kunne så meget som muligt i eget liv (rehabilitering).
Indhold	I samarbejde med borgeren afdækker hjemmesygeplejerskerne de sundhedsmæssige problemer. Dette er grundlaget for, at den rette sygepleje kan iværksættes. I samarbejde med sygehuse, praktiserende læger og kommunens øvrige sundhedspersonale arbejder hjemmesygeplejerskerne på at

	<p>koordinere sammenhængende forløb for den enkelte borger. Dette gælder især for borgere med behov for fuld støtte.</p> <p><u>Sygeplejefaglige indsatser kan eksempelvis være:</u></p> <p>Undervisning og vejledning - til fuld selvhjælp Hjemmesygeplejersker rådgiver, underviser og vejleder borgere individuelt og i gruppen for at fremme sundhed og forebygge sygdom.</p> <p>Understøttende sygepleje - delvis støtte Vejledning og oplæring i forhold til at borgeren selv kan være aktiv i en egen pleje og behandling. Det kan eksempelvis være i forbindelse med at indtage medicin, brug af hjælpemidler og evne til at måle egen helbredsstatus via moderne teknologi.</p> <p>I den understøttende sygepleje indgår også elementer fra undervisning og vejledning – til fuld selvhjælp.</p> <p>Sygepleje - fuld støtte Specialiseret og akut sygepleje eksempelvis i forbindelse med livstruende, nyopdaget og/eller svær sygdom. Sygepleje i forbindelse med livets afslutning (palliation).</p> <p>Hvem kan yde sygepleje?:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Det er hjemmesygeplejersken, der leverer sygeplejen. Efter en faglige vurdering og nøje instruktion af andre social og sundhedsmedarbejdere kan sygeplejen gives videre (delegeres).
Serviceniveau	<p>Borgere som har behov for sygepleje kan henvende sig igennem egen læge, sygehus, medarbejdere på social og sundhedsområdet - og ved direkte henvendelse til sygeplejen på ældreområdet.</p> <p>Visitation af tid og hyppighed afhænger af opgavens art og en sygeplejefaglig vurdering.</p> <p>Sygepleje ydes som udgangspunkt døgnet rundt alle ugens dage af personale med sundhedsfaglig uddannelse.</p> <p>Det betyder mere konkret at:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planlagt sygepleje ydes fortrinsvis i dagtimerne i hverdagen. • Akut sygepleje ydes døgnet rundt alle ugens dage. <p>Kommunen har desuden et Akutteam, som inddrages dagligt i særlig komplicerede tilfælde i tidsrummet fra 7.00 til 19.00. I weekenden fra 8.00 – 16.00.</p> <p>Det er sygehuslæger, praktiserende læger og hjemmesygeplejersker, der henviser borgerne til Akutteamet.</p>

Hvor/sted	<ul style="list-style-type: none"> • Sygeplejeindsatsen foregår primært i kommunens sygeplejeklinikker og hvor det ikke kan lade sig gøre i borgerens hjem. • Sygeplejeindsatsen kan også foregå som telefonkonsultation eller som anden teknologisk løsning (telemedicinsk) • Undervisning kan foregå i netværksgrupper i nærmiljøet.
Serviceniveau for sagsbehandling	<p>Sygeplejen iværksættes hurtigst muligt efter aftale med dig, dog senest indenfor 3 dage.</p> <p>Akut sygepleje iværksættes inden for en time efter henvendelse.</p>
Prisen	<p>Sygepleje i sygeplejeklinik og i eget hjem er gratis.</p> <p>Der er ingen egenbetaling på de materialer som anvendes i forbindelse med sygeplejeindsatsen.</p> <p>Der kan være en egenbetaling forbundet med indkøb af småhjælpe midler til brug for at lette den daglige pleje (det kunne eksempelvis være doseringsæsker til medicin, urinkelber, bækken og særlige lagner til beskyttelse af madras)</p> <p>Borgeren betaler selv for transporten til og fra sygeplejeklinikkerne.</p>
Klageadgang	<p>Klager over fejl i pleje og behandling.</p> <p>Borgere og pårørende kan klage over fejl i pleje og behandling til Styrelsen for patientsikkerhed.</p> <p>Klagen skal være indsendt inden 2 år efter det tidspunkt, hvor den enkelte borger første gang fik mistanke om, eller burde have fået mistanke om, at borgeren har modtaget en forkert behandling. Den skal dog være indsendt senest 5 år efter den dag, hvor selve behandlingen fandt sted.</p> <p>Det er et lovkrav, at klager til Styrelsen for patientsikkerhed skal indgives ved at bruge de digitale klageskemaer på borger.dk. Styrelsen for patientsikkerhed skal derfor afvise alle klager, som sendes med mail eller post.</p> <p>Der er dog visse undtagelser til kravet – eksempelvis for borgere, der er fritaget for digital post eller som ikke er i stand til at benytte det digitale klageskema på grund af alder, sygdom eller sprogvanskeligheder. Det er Styrelsen for patientsikkerhed, der afgør, om en borger kan fritages for at klage digitalt.</p> <p><u>Kontaktoplysninger:</u> Du kan finde yderligere oplysninger på Styrelsen for patientsikkerheds hjemmeside: http://stps.dk/</p> <p>Styrelsens klagecenter kan kontaktes på 72 28 67 65.</p>

Hjælp til din klage:

Du kan få hjælp til din klage via det regionale klagekontor. Du kan finde yderligere oplysninger på klagekontorets hjemmeside <http://www.rm.dk/sundhed/behandling/patientkontoret/>

Eller du kan kontakte dem direkte på tlf. 78 41 04 44

Indrapportering af fejl i pleje og behandling (utilsigtede hændelser).

Borgere og pårørende kan rapportere fejl i pleje og behandling på patientombuddet via Dansk Patient Sikkerheds Database - DPSD.

- Link til indrapporteringen:
<http://www.dpsd.dk/Rapportering.aspx>

Klage over sagsbehandlingen

Eventuelle klager over sagsbehandlingstiden og personalets optræden rettes til distriktschefen.

Klage over sagsbehandlingen i et af plejedistrikterne i Skanderborg eller Hørning rettes til:

Administrationsteamet Skanderborg-Hørning
Kildevej 10
8660 Skanderborg
Tlf. 87 94 86 00

Klage over sagsbehandlingen i plejedistrikt Galten eller Ry rettes til:

Administrationsteamet Galten-Ry
Søndergade 29
8464 Galten
Tlf. 87 94 84 00