

Skanderborg Kommunes Kvalitetsstandarder

- § 79 a Opsøgende og forebyggende hjemmebesøg

Indhold

1. Indledning	3
2. Tilbud om opsøgende og forebyggende hjemmebesøg – formål	4
3. Serviceniveau	4
Forebyggende hjemmebesøg	4
4. Hvem kan du kontakte?	6
5. Lovgrundlag	6
6. Klageadgang	6

1. Indledning

Kvalitetsstandarderne er vedtaget i Skanderborg Kommunes Byråd og skal:

- tydeliggøre, hvad du kan forvente fra kommunen, og hvad vi forventer af vores samarbejde med dig.
- give dig mulighed for at vurdere, om støtten, træningen og vejledningen stemmer overens med det, som Byrådet har besluttet.

Fundamentet for kvalitetsstandarderne er Lov om Social Service (Serviceloven) og Skanderborg Kommunes politikker – herunder særligt Socialpolitikken.

Principperne i Socialpolitikken er blandt andet:

- At vi vil arbejde for, at flest mulige borgere kan mest muligt selv.
- At vi mener, at alle har noget at bidrage med, og at indsatserne derfor tager udgangspunkt i den enkeltes egne ressourcer.
- At vi afklarer mulighederne sammen med borgerne.
- At vi tager afsæt i, at mennesker er forskellige og har forskellige ønsker og behov.
- At vi vil arbejde målrettet med indsatserne. Fjerne det der ikke virker, og have fokus på det der virker for den enkelte borger – hele tiden med afsæt i en sammenhængende indsats.
- At vi skal gribe mulighederne for at bruge den teknologiske udvikling i vores arbejde.

Kort sagt leverer vi alle indsatser ud fra den forudsætning, at du ønsker at bevare så mange færdigheder som muligt og kunne så mange ting som muligt selv.

Det kaldes med et fagudtryk den rehabiliterende tilgang. Det betyder, at vi – sammen med dig – arbejder for, at du i størst muligt omfang kan udvikle, genvinde og bevare din mulighed for at klare dig selv. Fordi det giver den bedste trivsel og livskvalitet.

Skanderborg Kommunes Byråd skal godkende alle ændringer af kvalitetsstandarderne.

2. Tilbud om opsøgende og forebyggende hjemmebesøg – formål

Hvorfor dette tilbud?

Formålet med opsøgende og forebyggende hjemmebesøg er, at vi sammen finder ud af, hvordan din sundhed kan bevares eller forbedres.

Kommer det under samtalen frem, at du har behov for støtte i hverdagen, vil vi efter aftale med dig skabe kontakt til en anden medarbejder, som kan hjælpe dig videre.

3. Serviceniveau

Indsats	Forebyggende hjemmebesøg
Målgruppe og tilrettelæggelse af ordningen	<p>A: Skanderborg Kommune tilbyder mindst et årligt besøg til alle borgere, der er fyldt 82 år.</p> <p>B: Borgere tilbydes i deres fyldte 80. år et forebyggende hjemmebesøg.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggende medarbejdere sender brev til borgerne med angivelse af dato og klokkeslæt. • Besøget afvikles medmindre borgeren melder afbud • Borgere, der modtager både personlig pleje og praktisk hjælp fra kommunen, tilbydes ikke et forebyggende hjemmebesøg. <p>C: Skanderborg Kommune tilbyder borgere, som bor alene, et forebyggende hjemmebesøg i deres fyldte 70. år.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forebyggende medarbejdere sender brev til borgerne med angivelse af dato og klokkeslæt. • Besøget afvikles medmindre borgeren melder afbud • Borgere, der modtager både personlig pleje og praktisk hjælp fra kommunen, tilbydes ikke et forebyggende hjemmebesøg <p>D: Skanderborg Kommune tilbyder på baggrund af henvendelser og bekymringer fra borgere og fagprofessionelle et forebyggende hjemmebesøg til borgere i alderen 65 til 81 år, som er i særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Opsøgende medarbejdere kontakter borgeren telefonisk eller ved fremmøde på borgerens bopæl og afklarer med borgeren, om der ønskes et forebyggende hjemmebesøg.
Formål	At bidrage til tryghed og trivsel ved en forebyggende og sundhedsfremmende indsats, så borgeren kan udnytte egne ressourcer bedst muligt og bevare funktionsniveauet.
Indhold	<p>Det forebyggende hjemmebesøg tager udgangspunkt i borgerens hverdag og omfatter både sundhedsfremmende og forebyggende aspekter.</p> <p>Herunder yde råd og vejledning om aktiviteter og støttemuligheder der kan bidrage til trivsel og tryghed. Det være sig sociale netværk, boligindretning, kost, funktionsevne og helbred.</p> <p>Det forebyggende hjemmebesøg kan også være en ganske almindelig samtale om hvad der går godt og hvad der er svært.</p>
Andre forebyggende indsatser	<p>Skanderborg Kommune tilbyder et gruppearrangement til borgere i deres fyldte 75. år.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgerne inviteres til arrangementet via brev • De borgere, der ikke kan eller ønsker at deltage, vil få tilbudt et besøg i deres hjem. <p>Til arrangementet inviteres relevante samarbejdspartnere, der har eller kan have betydning for ældre borgere i Skanderborg Kommune. Det kan eksempelvis være frivilligindsatser, interesseorganisationer, kommunale indsatser samt andre offentlige myndigheder og tilbud.</p>
Myndighed og leverandør	Fagsekretariatet Ældre & Handicap

4. Hvem kan du kontakte?

Du kan kontakte kommunen telefonisk eller pr. mail:

Fagsekretariatet Ældre og Handicap

Skanderborg Kommune

Skanderborg Fælled 1

8660 Skanderborg

Tlf.: 87 94 78 50

Mail: aldreoghandicap@skanderborg.dk

Mails med personfølsomme oplysninger skal sendes via din digitale postkasse på borger.dk: www.borger.dk/post

Telefontiden:

Mandag – fredag kl. 10.00 – 13.00

Torsdag dog også kl. 13.00 – 17.00

5. Lovgrundlag

§ 79 a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst et årligt forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, der er fyldt 82 år, og som bor i kommunen, jf. dog stk. 2-4.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor i kommunen, i deres fyldte 75. år og deres fyldte 80. år.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til alle borgere, som bor alene i kommunen, i deres fyldte 70. år.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde forebyggende hjemmebesøg efter behov til borgere i alderen 65 år til 81 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.

Stk. 5. Kommunalbestyrelsen tilrettelægger besøgene efter behov, jf. dog stk. 1-3.

Stk. 6. Kommunalbestyrelsen kan vælge at undtage de borgere, som modtager både personlig pleje og praktisk hjælp efter § 83, fra ordningen om forebyggende hjemmebesøg.

6. Klageadgang

Der træffes ikke nogen afgørelse om de forebyggende og opsøgende hjemmebesøg, derfor kan du ikke klage over tilbuddet.

Ønsker du at klage over sagsbehandlingen eller personalets adfærd, skal du rette din henvendelse til afdelingsleder i Fagsekretariatet Ældre og Handicap.

Der er ingen klagefrist.

Adresser og kontakmuligheder:

Fagsekretariatet Ældre og Handicap

Skanderborg Kommune

Skanderborg Fælled 1, 8660 Skanderborg

Tlf.: 87 94 78 50

Mail: aldreoghandicap@skanderborg.dk

Mails med personfølsomme oplysninger skal sendes via din digitale postkasse på borger.dk: www.borger.dk/post