




Tilsynsrapport
Skanderborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
Væksthuset



Anmeldt tilsyn
November 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn på Væksthuset. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Væksthuset er, at forholdene kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets samlede vurdering, at Væksthuset er et velfungerende tilbud om aktivitet og samvær for borgere med psykiske lidelser. Tilsynet er afviklet i Ry, hvor der i høj grad er fokus på, at brugerne skal finde eller genfinde deres kreative identitet, hvilket det vurderes, at tilbuddet i særdeleshed lykkes med. Brugere giver blandt andet udtryk for, at medarbejderne stiller relevante krav til deres kreative niveau, som understøtter deres mulighed for progression.

Medarbejderne fremstår kompetente og yderst engagerede. Tilsynet vurderer, at der er behov for ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel, set i lyset af, at flere medarbejdere har været sygemeldte med arbejdsrelateret stress.

Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos brugerne og understøtter brugernes kreative udfoldelsesmuligheder.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet implementerer SMART-mål modellen for de borgere, der ikke modtager bostøtte samt sikrer løbende opfølgning og revidering af dokumentationen.
2. Tilsynet anbefaler ledelsesmæssig opmærksomhed på medarbejdernes trivsel og behov for nærværende ledelse. Anbefalingen skal ses i lyset af, at flere medarbejdere har været sygemeldte med stress
3. Tilsynet anbefaler endvidere, at ledelsen støtter medarbejderne i at afstemme, hvilke initiativer der er mulige at gennemføre inden for rammen eller i samarbejde med andre dele af organisationen

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Ellemosen 13, 8680 Ry
Leder
Flemming Worm
Målgruppe
Voksne borgere med psykiske lidelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
23. november 2017, kl. 8.30 - 12.00
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Konstitueret afdelingsleder, tre brugere og to medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og brugere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til en medarbejder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Senior Consultant Michela Nygaard, cand.pæd.ant og socialrådgiver

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Tilsynet er bekendt med, at den tidligere afdelingsleder er fratrådt sin stilling, og at en erfaren medarbejder fra organisationen er konstitueret i stillingen, indtil der bliver ansat en ny.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at der er ansat tre fuldtidsansatte medarbejdere samt en deltidsansat. Det har i perioder været sårbart, grundet de få medarbejderressourcer, men afdelingsleder oplever, at det seneste halve år har kørt tilfredsstillende uden længerevarende sygemeldinger. Afdelingsleder nævner i den sammenhæng, at det har væsentlig betydning, at medarbejderne er rutinerede og udviser stort engagement.</p> <p>Væksthuset er et aktivitets- og samværstilbud, der er fordelt på to matrikler i henholdsvis Skanderborg og Ry. Nærværende tilsyn er afviklet i Ry, hvor der er åbent to dage om ugen. Afdelingsleder oplever, at det er et godt tilbud, som brugerne har stor glæde af. Afdelingsleder angiver, at Skanderborg Kommune er ved at undersøge, om der skal oprettes lignende tilbud i andre geografiske områder i kommunen.</p> <p>Der er ifølge afdelingsleder visiteret mellem 60 og 70 brugere samlet til Væksthuset, og der kommer omkring 20 brugere i tilbuddet i Ry. Nogle brugere benytter begge steder.</p> <p>Der er fokus på at gøre tilbuddet så bredt som muligt, således at så mange brugere som muligt kan tilgodeses. Der er fx gjort en stor indsats for at lave mindfulness hold.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Tilbuddet arbejder metodisk med det fælles tredje, og med udgangspunkt i aktiviteterne tages der afsæt i den rehabiliterende tilgang.</p> <p>Medarbejderne forklarer, at selv om hovedparten af brugerne modtager førtidspension, er intentionen fortløbende læring og udvikling. Brugere benytter tilbuddet, fordi de gerne vil udvikle deres kreative evner, og medarbejderne underviser og sparrer med brugerne i processen.</p> <p>Brugernes psykiske lidelser er ikke i centrum for samtaler i tilbuddet. For medarbejderne handler det om, at brugerne finder eller genfinder en identitet som et kreativt menneske. Brugere oplever ifølge medarbejderne at have et interessefelt til fælles med andre og være sammen i en social kontekst om noget fælles tredje. Flere af brugerne blomstrer op og bliver med tiden mere modige, fx har flere af dem udstillet deres værker.</p> <p>Forud for indskrivningen i tilbuddet afholdes et formøde med kommende bruger, hvor der er mulighed for at forventningsafstemme og finde frem til, hvilke aktiviteter brugeren ønsker at være en del af.</p> <p>Tilbuddet er ifølge afdelingsleder, fritaget fra at arbejde med SMART-mål. De brugere, der har bostøtte, får opstillet SMART-mål i samarbejde med deres bostøtte. Afdelingsleder tilkendegiver, at det ville være optimalt at udarbejde SMART-mål for de øvrige brugere i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet modtager bestillinger fra myndighed. Målene fra myndighed handler ofte om, at brugerne skal få indhold og socialt samvær i hverdagen for at bryde isolationen.</p>
-------------	---

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes efter relevante faglige metoder og tilgange, der fører til øget livskvalitet for brugerne.

Tilsynet vurderer, at der bør udarbejdes SMART mål for de brugere, der ikke modtager bostøtte.

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data

Brugerne giver i høj grad udtryk for at trives i tilbuddet, hvilket understøttes af tilsynets observationer. Omgangstonen er uformel og venskabelig og i høj grad præget af en ligeværdig tilgang.

Brugerne udtrykker, at de har valgt tilbuddet grundet det kreative aspekt, og de oplever, at der er rummelighed og plads til alle. De værdsætter, at der ikke er fokus på deres diagnoser, men oplever samtidig, at der er stor forståelse for de udfordringer, de hver især har. Brugerne har mulighed for uformelle samtaler med medarbejderne fx om aktiviteterne og deres trivsel.

Det har ifølge brugerne stor betydning for mange at kunne komme i tilbuddet, og brugerne gør meget ud af at byde nye brugere velkommen og få dem til at føle sig trygge og som en del af fællesskabet.

Tilbuddet har udarbejdet et program til den kommende sæson, hvor der vil være øget fokus på brugernes sundhed og trivsel generelt. Programmet indeholder blandt andet forløb med sundhedsfremme, badminton, og mindfulness. Medarbejderne har endvidere fokus på sunde alternativer til søde sager, da flere af brugerne har diabetes.

Medarbejderne oplyser, at brugerne har stor indflydelse på, hvad tilbuddet skal indeholde, og indholdet bliver fastlagt efter brugerne ønsker og interesser. Der afholdes kontinuerligt fællesmøder. En bruger oplyser, at han sidder i brugerrådet, der er fælles for hele socialpsykiatrien.

Medarbejderne udtrykker, at der qua målgruppens kompleksitet og problemstillinger af og til opstår mindre konflikter, som bliver håndteret. Konflikter eskalerer sjældent, og medarbejderne har ikke oplevet, at der har været behov for at anvende magt. Medarbejderne er bekendte med gældende regler for området.

Tilsynets vurdering

Det er tilsynets vurdering, at tilbuddet har relevant fokus på brugernes sundhed og trivsel. Det vurderes endvidere, at brugerne har reel indflydelse på, hvad tilbuddet skal indeholde.

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data

Som tidligere nævnt er omdrejningspunktet i Ry de kreative aktiviteter, primært i form af kunst og andre værkstedsaktiviteter. Væksthuset som helhed udbyder forskellige tilbud til brugerne, som de kan melde sig til, fx mindfulnesshold og mandegruppe. Medarbejderne har endvidere et ønske om at tilbyde psykoedukation på programmet for den kommende sæson.

Tilbuddet afholder undervisningsforløb, hvor hver borger modtager et kvarters individuel sparring fra den medarbejder, der underviser.

Brugerne giver udtryk for, at de godt kan lide forskelligheden i de kreative muligheder, og at medarbejderne stiller relevante krav til deres kreative niveau, som understøtter deres mulighed for progression.

	<p>Under tilsynsbesøget er flere brugere fordybet i deres individuelle aktiviteter, og de fortæller gerne om deres proces med de forskellige værker. De oplyser blandt andet, at aktiviteterne og det at udtrykke sig kreativt har en positiv virkning på deres psykiske tilstand, blandt andet i form af indre ro, nærvær og glæde.</p> <p>En bruger oplyser, at hun gennem Væksthuset har opnået et niveau inden for et konkret kunsthåndværk, der gør, at hun er begyndt at undervise andre og deltage i bestyrelsesarbejde for en relateret forening.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at brugerne i høj grad har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med meningsfulde aktiviteter.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Afdelingsleder angiver, at der jævnligt afholdes foredrag og andre arrangementer i organisationen, og at det i den forbindelse ses, at brugerne udvider deres netværk, ved fx at indgå i grupper på de sociale medier, hvor de kan drøfte fælles interesseområder.</p> <p>Medarbejderne giver udtryk for, at tilbuddet fordrer en vis selvstændighed hos brugerne, da det ikke er muligt for medarbejderne at være omkring brugerne hele tiden. Nogle brugere anvender selvstændigt faciliteterne uden for åbningstiden.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at de er i dialog med den enkelte bruger om deltagelse i ture og udflugter, og de støtter op og motiverer brugerne til dette. Det er endvidere medarbejdernes indtryk, at brugerne støtter og hjælper hinanden, og enkelte danner sociale relationer med hinanden uden for tilbuddet. Dette understøttes af udtalelser fra brugerne.</p> <p>Nogle brugere har behov for samtaler med medarbejderne om det svære ved at have tillid og tryghed ved andre, men det er medarbejdernes indtryk, at brugerne gennem fællesskabet udvikler deres evne til at indgå i relationer.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at der arbejdes relevant med udvikling af brugernes sociale kompetencer og selvstændighed. Endvidere at medarbejderne motiverer brugerne til at deltage i arrangementer, der giver mulighed for netværksdannelse.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Afdelingsleder, som er konstitueret, har en uddannelsesmæssig baggrund som pædagog. Medarbejderne har brede personlige samt uddannelses- og erfaringsmæssige kompetencer, blandt andet inden for psykiatri og kunsthåndværk.</p> <p>Medarbejderne oplever, at medarbejderressourcerne ikke er tilstrækkelige i forhold til de intentioner, de har for tilbuddet. De oplyser, at de har mange kreative idéer, herunder blandt andet en musik- og kunsthøjtid, som de ønsker at gennemføre, men dette kræver medarbejder- og økonomiske ressourcer, som tilbuddet ikke har.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at det har været ledelsesmæssigt turbulent gennem de seneste par år. De er glade for nuværende konstituerede leder, som de oplever god opbakning fra.</p> <p>Medarbejderne oplever, at det er en udfordring at få tilstrækkelig anerkendelse, da de er en lille gruppe i forhold til andre tilbud i organisationen. De tilkendegiver, at de har behov for nærværende ledelse og opbakning, omend de er meget selvkørende. Begge de interviewede medarbejdere fortæller, at de har været sygemeldt grundet arbejdsrelateret stress, og de har stort fokus på at passe på hinanden.</p>
-------------	--

	<p>Medarbejderne har faste teammøder, og de prioriterer disse møder, da det er vigtigt for dem at få sparringen fra hinanden. Desuden afholdes der fælles personalemøder med bostøtte-medarbejderne, og der tilbydes fast supervision.</p> <p>Leder oplyser, at der ikke har været afholdt MUS (Medarbejderudviklingssamtale), da han ikke har været leder længe.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at ledelse og medarbejdere har relevante faglige kompetencer og mulighed for faglig sparring.</p> <p>Tilsynet bemærker, at medarbejderne er sårbare, set i lyset af, at der har været flere stressrelateret sygdomsmeldinger.</p>

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	<p>Tilbuddets fysiske rammer består af flere store lokaler, opdelt i sektioner, hvor der arbejdes med forskellige kunstarter og metoder, herunder blandt andet lærreder og ler.</p> <p>Medarbejderne udtrykker, at tilbuddet har en dejlig beliggenhed med mulighed for at bruge udendørsområdet og naturen omkring. Dog nævner medarbejderne, at beliggenheden ikke er optimal i forhold til offentlig transport, men det opleves, at brugerne er gode til at arrangere samkørsel.</p> <p>Brugerne udtrykker, at der er mere sjæl i bygningerne i Ry end på Sygehusvej, og at rammerne imødekommer behovet for kreativ udfoldelse og læring.</p> <p>Brugerne oplever, at de finder læring og sparring i tilbuddet, og de føler sig inspirerede ved at gå rundt i lokalerne og kigge på andres værker og kunst.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer giver mulighed for trivsel og udvikling hos brugerne og understøtter brugernes kreative udfoldelsesmuligheder.</p>

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.