

Tilsynsrapport
Skanderborg Kommune

Socialfaglige tilsyn
KLUBBEN Poul La Cours Vej

Anmeldt tilsyn
November 2017

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Skanderborg Kommune foretaget et anmeldt socialfagligt tilsyn i Klubben på La Cours Vej. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Klubben på La Cours Vej er, at forholdene kan karakteriseres som

Særdeles tilfredsstillende

Tilsynets vurderer, at tilbuddet er særdeles velfungerende. Der er et højt fokus på medarbejdernes kompetenceudvikling, og der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, der samlet set medvirker til at understøtte borgernes behov, selvstændighed og netværksdannelse. Der er fokus på borgerinddragelse, hvilket borgerne bekræfter. De giver udtryk for, at Klubben har stor betydning for deres samlede trivsel og livskvalitet.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Poul La Cours Vej 27
Leder
Lillian Skov
Antal pladser
Det oplyses, at ca. 80 borgere benytter tilbuddet.
Målgruppe
Borgere med nedsat fysisk og psykisk funktionsniveau
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 13. november 2017, 12.00 - 15.30
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder og en medarbejder samt to borgere, der har været tilknyttet Klubben i henholdsvis fire og fem år. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder Lillian Skov om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Kathinka Skovbye Eriksen, pædagog Pernille Remming, cand.scient. i kulturgeografi og minoritetsstudier

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Lederen oplyser, at Klubben som helhed har tilknyttet borgere fra fire §85 bofællesskaber samt et mindre antal eksterne borgere. Målgruppen er borgere med funktionsnedsættelser, hvor nogle har en psykiatrisk overbygning. Aldersfordelingen ligger pt. mellem 18-72 år. Borgerne er visiteret til 2,5 timers aktiviteter om ugen samt 12 arrangementer om året. Klubben har en fleksibel indstilling til normeringen, idet nogle borgere har behov for færre aktivitetstimer og arrangementer, og andre borgere har behov for flere.</p> <p>Klubben er fordelt på to adresser og har åbent fra kl. 15.00 - 20.00. Klubben på Poul La Cours Vej har været genhuset i en periode, idet den har været/og stadig er under renoivering.</p> <p>Klubtilbuddet varetages af bostøtte-medarbejdere. Ledelsen har fokus på medarbejderens kompetenceudvikling, hvor samtlige medarbejdere er i gang med en neuropædagogisk diplomuddannelse.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynet vurdering, at Klubben arbejder fleksibelt med deres tilbud, så det matcher den enkelte borgers behov og trivsel. Ligeledes er det tilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på at udvikle medarbejdernes kompetencer.</p>

3.2 METODE OG RESULTATER

Data	<p>Lederen oplyser, at deres tilgang er anerkendende med fokus på at opbygge en professionel nærværende relation med den enkelte borger. Lederen oplyser endvidere, at deres udgangspunkt er en (re)habiliterende tilgang med en tro på, at alle borgere har ressourcer og færdigheder, der kan bringes positivt i spil i Klubben. De arbejder med empowerment; hvor de motiverer borgerne til at arbejde med deres indflydelse, medbestemmelse og selvbestemmelse. Klubben understøtter den enkelte borger med pædagogisk vejledning og rådgivning og lærer borgerne at tackle deres oplevelser og udvikling. Medarbejderen giver eksempler på, hvordan de arbejder med en anerkendende tilgang, såsom at påskønne borgernes initiativer og gode idéer; en borger ønsker sig pasta med kødsovs til aften, hvor medarbejdere og borgere allerede er i gang med at lave bøf med bløde løg. De går i dialog med borgeren, lytter og tager vedkommendes ønske alvorligt, samt giver udførlig respons på, hvorfor det fx ikke lader sig gøre at lave pasta og kødsovs den dag. Medarbejderen oplyser, at de arbejder med læringstrapper, f.eks. i udviklingen af borgerens hygiejnebevidsthed eller udvikling af borgerens madlavningskompetencer.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at de afholder statusmøder med borgerne og følger op på statusmøderne på deres teammøder. Medarbejderne sætter konkrete tiltag i gang med borgeren ud fra individuelle mål, der formuleres sammen med borgeren. Det kan fx dreje sig om mål for borgerens udvikling af sociale kompetencer, hvor borgeren motiveres med små skub til at regulere sin adfærd positivt.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre pædagogiske handleplaner, som alle er udførligt beskrevet med en logisk rød tråd og er alle handlingsanvisende. Handleplanerne udarbejdes som en helhed for bostøtte og Klubtilbud.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at der på meget tilfredsstillende vis arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder, herunder pædagogiske mål, der samlet set medvirker til at anerkende og udvikle den enkelte borgers ressourcer, kompetencer og færdigheder.</p>

3.3 SUNDHED OG TRIVSEL

Data	<p>Borgerne oplyser, at Klubben er et rart sted at være, de bruger det rigtig meget, og det er rart at se andre end familien. Ledelsen oplyser, at nogle borgere skal skærmes, og derfor er borgerne delt i større og mindre grupper. Der er basisgrupper på begge Klub-adresser, som er for de borgere, der bor langt væk, og som kommer og spiser varm aftensmad.</p> <p>Borgerne har ikke et klubråd, men der afholdes et månedligt borgermøde. Derudover er der et aktivitetsudvalg, hvor borgerne har indflydelse på, hvilke aktiviteter der sættes i værk samt beslutter indholdet af fire events om året. Derudover oplyser lederen, at Klubben har en eventgruppe, der både er repræsenteret af frivillige og pårørende, der bl.a. står for et årligt sportsarrangement.</p> <p>Lederen oplyser, at borgerne nogle gange deltager i ansættelsen af nyt personale. Ved siden af den ordinære ansættelsessamtale etableres en selvstændig og sideløbende samtale, hvor to borgere har samtale med ansøgerne.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at de gør meget for at skabe den gode stemning; de spiller spil med borgerne, tænder lys og regulerer på den gode omgangstone og understøtter samspillet mellem borgerne. Medarbejderen fortæller, at de laver sund mad, bl.a. laver de brune løg stegt i kaffe, og de laver sovs uden unødvendigt fedt.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de ikke har nogle magtanvendelser, og at der er en klar procedure for voldsepisoder (Skanderborg Kommunes beredskabsplan), samt hvis der indløber klager, hvor der afholdes samtaler mellem fx borger og ansatte. Borgerne oplyser, at de bliver taget alvorligt, og at der er en tryk og tillidsfuld atmosfære.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de nogle gange skal hjælpe borgere ud af fastlåste situationer, men det kræver ikke magtanvendelser, men guidning. Medarbejderne er bekendt med proceduren for indberetning og ved, hvad der skal gøres såfremt der opstår en voldsepisode eller en magtanvendelse.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynet vurdering, at borgerne i høj grad trives i Klubben. De har reel medindflydelse gennem det månedlige borgermøde, aktivitetsudvalg mm., og der er både fokus på psykisk og fysisk sundhedsfremme.</p>

3.4 AKTIVITETER OG BESKÆFTIGELSE

Data	<p>Medarbejderne oplyser, at Klubben har en klubavis, der udkommer hver anden måned, hvor borgerne kan læse om Klubbens aktivitetstemaer og arrangementer. Klubben har et fodboldhold, de kan spille frisbee, golf, fodboldgolf og gå til svømning og fitness. Derudover tilbyder Klubben brunch om lørdagen, og medarbejderne fortæller at de tilbyder borgerne sansestimulerende oplevelser, bl.a. går de ud, når det er mørkt med pandelamper på, og de vinterbader om mandagen.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at Klubben har tilknyttet en seksualvejleder, som kommer med jævne mellemrum og går i dialog med borgerne. De har en kreativ gruppe, der tager på kunststillinger sammen. De afholder "livsglad lørdag", hvor de laver lopemarked og adskillige pårørende-arrangementer.</p> <p>Klubben har en båd i Ry, som borgerne er med til at sætte i stand, og som de sejler i. De ser TV avisen sammen og taler om dagens nyheder.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at de har en babysimulator, som de bl.a. benytter til undervisningsforløb for unge, der er gravide eller har ønske om at få et barn.</p> <p>Borgerne fortæller, at de begge kommer i Klubben mandag og torsdag, de er særligt glade for svømningen, den fælles aftensmad samt brunch om lørdagen. De laver mad sammen i klubben og kan godt lide at få lov til at bestemme, hvad der skal laves af mad.</p>
-------------	--

	Begge borgere fortæller, at de har etableret venskaber gennem klubben, hvor de også mødes uden for klubregi. Borgerne oplyser, at de har det godt med de ansatte, og det er fint for dem, at klubmedarbejderne arbejder begge steder (klub og i bostøtten).
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at det samlede aktivitetstilbud er meget tilfredsstillende. Borgerne har mulighed for at deltage i alsidige og meningsfulde aktiviteter, de benytter aktiviteterne og er glade for medindflydelsen.

3.5 SELVSTÆNDIGHED OG RELATIONER

Data	<p>Lederen oplyser at klubben arbejder med borgerens selvstændighed og evne til at indgå i relationer. Klubben danner ramme om et fællesskab, hvor flere af borgerne danner venskaber, hvor man mødes i og udenfor klubben. Borgerne har mulighed for at gå til og fra klubbens aktiviteter, et eksempel er vinterbadningen, hvor de først var 8, og nu er nede på 4 deltagende borgere. Borgerne springer nogle gange fra madlavningstilbuddet, og det er et vilkår, forklarer ledelsen.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der laves aftaler med borgerne om at ringe mellem 14.00 - 15.00, hvis de ønsker at fravælge aftensmaden. Nogle gange er det bedre, at de melder fra, hvis de har det skidt eller ikke kan overskue Klubbens fællesskab, det har de deres fulde frihed til at gøre, oplyser lederen.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at der i Klubben arbejdes relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og at borgerne har deres frihed til at vælge klubbens tilbud til og fra.

3.6 ORGANISATORISKE FORHOLD

Data	<p>Lederen oplyser at medarbejderstaben er stabil, og at medarbejderne er uddannede pædagoger. Klubbens 23 medarbejdere er alle tilknyttet bostøtten §85, og de mødes til forberedende møder i klubben på dagsbasis i det omfang, det er muligt.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at de er delt i teams. Samarbejdet i klubben er godt, og da alle bostøtteteams kommer i klubben, kender alle medarbejdere de 80 borgere, som er tilknyttet klubben. Medarbejderen oplyser endvidere, at de er selvledende og understøttet af en tillidsfuld og involverende ledelsesstil. Medarbejderne tilbydes fast supervision af en ekstern konsulent. Medarbejderne fortæller, at al deres kompetenceudvikling understøttes på bedste vis af den diplomuddannelsen i neuropædagogik, som samtlige medarbejdere er i gang med.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynet vurdering, at ledelsen har stort fokus på, at medarbejdernes kompetencer udvikles, så de imødekommer borgernes behov. Samarbejdet mellem medarbejderne fungerer særdeles godt, og de organisatoriske rammer understøtter dette.

3.7 FYSISKE RAMMER

Data	Lederen oplyser, at Klubben på bedste vis har omstillet sig, mens renoveringen af klublokalerne har været i gang. Dette understøttes af medarbejderne, som oplyser, at rammerne er gode, men at renoveringen skaber nogle udfordringer.
-------------	---

	<p>Borgerne viser tilsynet rundt i klubben, som har et stort rummeligt køkken, hvor medarbejdere og borgere er i gang med at forberede aftensmaden. I det tilstødende lokale er der en stor opholdsstue, hvor medarbejdere og borgere er samlet i en stor so-fagruppe. Der er TV, spil og instrumenter, og rummet emmer af aktivitet. På en underliggende etage er der et mindre opholdsrum, hvor borgere kan sidde skærmet og arbejde på pc eller se TV sammen i en mindre gruppe. Der hersker en god stemning og atmosfære.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Det er tilsynets vurdering, at de fysiske rammer matcher klubben og borgernes aktivitetsbehov, og at der er rum og mulighed for at gå sammen i større og mindre grupper alt efter borgernes behov.</p>

KONTAKT

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSO@BDO.DK

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 4189 0436
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, en danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har godt 64.000 medarbejdere i 154 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.