

Uanmeldt tilsyn 2015

Møllehjørnet 18. juni 2015

1. Indledning

Myndighedsafdelingen har i henhold til aftale om udførelse af uanmeldte kommunale tilsyn på Skanderborg Kommunes gennemført et uanmeldt tilsyn på Plejecenter Møllehjørnet torsdag den 18. juni 2015 .

1.1 Det lovmæssige grundlag for det gennemførte tilsyn.

Som led i kommunalbestyrelsens tilsynspligt i henhold til § 151 i Lov om Social Service skal kommunalbestyrelsen årligt foretage mindst et uanmeldt tilsynsbesøg på plejecentre. Tilsynspligten er begrundet i, at kommunalbestyrelsen har ansvaret for de opgaver, som lovgivningen placerer hos den. Kommunalbestyrelsen har således pligt til aktivt at påse, at borgere og brugere får den hjælp, som de har krav på, og at hjælpen har den kvalitet i udførelsen, som kommunalbestyrelsen har besluttet, at der skal være.

Til dette ansvar hører også tilsynspligten i forhold til:

- At der leves op til de politiske målsætninger på området
- At vurdere kvalitetsstandarderne på området
- At kontrollere servicetilbuddenes indhold
- At kontrollere måden hvorpå servicetilbuddene udføres

1.2 Aftalegrundlaget for det gennemførte tilsyn

Tilsynet er gennemført som et standardiseret uanmeldt tilsynsbesøg. Tilsynet er fagligt baseret og er derfor gennemført af to sygeplejerfaglige medarbejdere, Agnete Kehlet og Tove Norre Andersen fra Myndighedsafdelingen som – udover at foretage et sygeplejefagligt skøn – også kontrollerer, at procedurer og ydelser udføres i overensstemmelse med de formulerede krav, herunder:

- Lovgivningsmæssige krav
- Kommunens egne krav
- Bemærkninger fra sidste års uanmeldte tilsynsrapport
- Bemærkninger fra embedslægerapporten

Tilsynsbesøget kan principielt foregå på et hvilket som helst tidspunkt af døgnet. På Møllehjørnet er tilsynet foretaget i dagvagttid. Ved tilsynsbesøget er der udtrukket tilfældige stikprøver af centrets beboere og medarbejdere. Under tilsynsbesøget er ovennævnte kontrol endvidere suppleret med observationer af plejecentret generelle serviceniveau.

Der er desuden lavet stikprøvekontroller af dokumentationen, hvor der er set ind i borgers elektroniske journaler, og dette har sammen med de kontroller der er gjort på tilsynsbesøget af de udvalgte borgers samarbejdsbøger, givet en pejling på plejerecentrets tilgang til dokumentationen omkring indsatser.

Møllehjørnet er et ca. 11 år gammelt plejecenter med 36 plejeboliger fordelt på 3 etager. Da tilsynet er på besøg er det tre ledige boliger, de to af dem er undervejs med en genudlejning. Der er på alle etager fællesrum med spiseplads samt en lille arbejdsplads med pc til medarbejderne. På 1. sal findes desuden et større fællesrum, som bl.a. benyttes til gudstjeneste, stolegymnastik og andre aktiviteter. Der forefindes stort gårdhavemiljø med havemøbler, blomsterkummer, havehus og sandkasse, som bruges af nærliggende børnehaven samt beboernes børn/oldebørn. Kontorer til personalet findes i kælderens.

Gennemgang med ledelsen.

	Godkendt	Godkendt m/bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Er der siden sidste tilsynsbesøg sket væsentlige ændringer i forhold til beboere sammensætning og personalesituation?	X	X		<p>Beboer sammensætninger er som ved sidste kommunale tilsyn.</p> <p>Møllehjørnet er i 2015 fritaget for embedslægetilsyn, men holder fortsat fokus på de områder som på sidste embedslægetilsyn blev gennemgået.</p> <p>Herunder: Dokumentation.</p> <p>Ud over dette fokus område så kommer der kontinuerligt nyt som der skal forholdes til.</p> <p>På forespørgsel om der er fulgt op med ledelsestilsyn på de anførte områder omkring dokumentationen, oplyser leder, at dette ikke er sket, men at det er en daglig dialog mellem medarbejderne og centersygeplejersken omkring</p>

				<p>de forhold, som der skal være fokus på.</p> <p>I forhold til ledelsen så er der sket store forandringer Kontraktchefen rejste fra stedet i februar, og teamleder / daglig leder blev konstitueret i denne stilling. Der blev ikke midlertidigt ansat en ny daglig leder på Møllehjørnet Det kan mærkes at det skaber uro og det har været nødvendigt at afholde ekstraordinære møder med grupper af personalet for at fastholde retningen.</p> <p>Der er flere i personalegruppen som er på orlov for efteruddannelse Sosu. hjælper til sosu. ass.</p> <p>Målet er at der skal være en større gruppe sosu. ass. end hidtil</p>
Hvordan er normeringen dag, aften nat.				Samlet i hele huset møder der 9 uddannede personaler + x

Sygefravær.	X			<p>antal elever ind i dagvagten</p> <p>Aftenvagten er bemanded med 4 medarbejdere</p> <p>Der er en nattevagt i hele huset som ydes hjælp af den udekørende nattevagt samt evt. ringer efter en ekstra nattevagt fra Dagmargården ved øget behov.</p> <p>Der har været en del sygefravær, men det ser nu ud til at være ved at vende. Sygefraværet har handlet om nedslidning for de lang tids sygemeldinger der har været. Derudover en del infektionssygdomme, som det har været svært at komme sig ovenpå.</p>
Vedrørende normering	X			<p>Det er besluttet at der er trukket timer fra plejenormeringen til en fast medarbejder som sikre rengøringen i hele huset, både i borgernes boliger samt på</p>

				<p>fællesarealerne. Hertil bruges 25 timer om ugen Stillingen har i de sidste måneder været lidt belastet af udskiftninger. Men er nu faldet på plads så der er en medarbejder der varetager rengøringen hos borgere og en medarbejder der varetager rengøringen på fællesarealerne</p>
Er kvalitetsstandarder for praktisk hjælp/personlig pleje/mad samt træningstilbud kendte?		X		<p>De er kendte, men nyeste er endnu ikke blevet gennemgået med personalet. Forklaring herpå er, at de først lige er blevet godkendt. Tilsynet gør opmærksom på, at de blev godkendt i februar 2015</p>
Hvordan har du fulgt op fra følgende kommentarer fra sidste tilsyn?	x			<p>Det er fortsat et stort fokus at holde dokumentationen i orden og dette bliver italesat</p> <p>Der har været undervisning ved demenskonsulenten om magtanvendelses regler og retningslinjer herfor. Der holdes fokus på UTH</p>

				Der er ansat en medarbejder som udelukkende har opgaver omkring rengøring
Kender du kommunens 6 værdier? (Åbenhed, mod fællesskab, ordentlighed, mangfoldighed, engagement)	X			Der er arbejdet meget målrettet med værdier og den etik som der skal være i huset, for år siden og denne linje fastholdes. Særligt er der arbejdet med værdierne Ordentlighed og mod Ærlighed er ligeledes en værdi som er på dagsorden i hverdagen
Klagervejledning, samtykkeerklæringer, værgemål		X		Der gives ikke klage vejledning skriftligt, men borger/ pårørende oplyses om muligheden for at klage Der er ikke borger som har et værgemål
Har der været klager siden sidste tilsyn?		X		Oplyser at der ikke har været klager. Men at der er borgere som har pårørende, hvis forventninger ikke kan indfries. Her afholdes der møder med de pårørende og, døgnrytmeplan tilpasses, hvis

				<p>det er muligt med en ny tilgang til hverdagen.</p> <p>Der laves ikke et særskilt referat fra disse møder, som tilsendes til de pårørende.</p>
Har der været anmeldt arbejdsskader siden sidst?	x			<p>Der har været en enkelt stikskade.</p> <p>Men ellers arbejdes der med forebyggelsestiltag mod nedslidning og sundhedspolitikken er på dagsorden</p>
Mulighed for uddannelse og kurser, hvilke tilbud har der været det sidste år?	x			<p>Har bedt sig fritaget for at gennemføre eksamen på diplomledelse pga. arbejdspress.</p> <p>Uddannelsesforløbet er gennemført.</p>
Magtanvendelse, procedure og indberetning	x			<p>Det er sjældent, at det har været nødvendigt at bruge magt i plejen.</p> <p>Der anvendes PS brikker</p> <p>Det har ikke været nødvendigt inden for det sidste år at arbejde efter § 141 handleplaner</p>
Hvorledes sikres det, at instrukserne løbende opdateres og er kendte og følges af plejepersonalet	x			<p>Papir mapperne er ved at blive udfaset, og personalet ved hvor de skal finde de</p>

				opdaterede
Håndtering af personale/vagtplaner	x			Der er en planlægger til at varetage vagtplaner og hverdagens personaledekning. Daglig leder er med indover når den endelige vagtplan godkendes
Hvordan er mødeaktiviteten?	x			Der afholdes fællesteamledermøde hver 2. uge Personalemøder hver 2/ 3. Mdr. og ellers efter behov. Det har været nødvendigt at afholde lidt flere møder med grupper af personalet i forbindelse med den midlertidige ledelsesrokering
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende?	x			Det er ok. Pt. er der en borger som er i isolation og der er lavet en procedurebeskrivelse for hvordan det skal foregå, når han har behov for hjælp
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende?	x			Det er ok Arbejdspresset er dog lidt stort på grund af den midlertidige ledelsessituation

				<p>Der arbejdes i blandede vagter for at personalet ikke skal blive for fastlåste i deres grupper.</p> <p>Der er planlagt med weekendvagter hver 3. uge for overvejende dagvagter Og hver anden weekend for aftenvagterne.</p>
Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere. Både faste og evt. vikarer	x			<p>Der er udarbejdet en tjekliste og alle nye bliver godt introduceret til huset og opgaverne.</p> <p>Der mange gode faste afløsere som har været i huset igennem mange år og som har faste weekender og er ansat i perioder i sommerferien</p>
Indflytningssamtale/kontaktperson?	x			<p>Der afholdes indflytningssamtaler med deltagelse af teamleder og kontaktperson. Hver borger tilknyttes 2 kontaktpersoner 1 dagvagt og 1 aftenvagt</p>
Hvordan fungere samarbejdet med pårørende?	x			<p>Der er beboer/ pårørenderåd i huset som er aktive.</p>

				Samarbejdet fungerer godt.
Hvor stor % del af borgerne er demente?		X		80-90 % har været igennem udredning og har en diagnose på demens Ingen har fået udarbejdet værgemål
Er der særlige aktivitetstilbud for de demente?	X			Ikke særlige tilpassede aktiviteter til demente, men mange aktiviteter som alle har mulighed for at deltage i De lokaler som der er i huset til at lave fællesarrangementer er dog ikke optimale. Der er gymnastik Besøgshund Faste aftaler med børnehaven Busture hver fredag En borger kommer til særligt tilrettelagt aktivitet på Kildegården Ældremilliarden er brugt til Ture til henholdsvis Samsø og Fanø for borgerne Der er desuden lavet brunch af flere omgange, hvor midler

				ligeledes er blevet anvendt Der er lige etableret en ny gårdhave som fortsat er ved at blive tilpasset som et mere sanseorienteret tilbud for borgerne.
Er der tilknyttet frivillige?	x			Der flere frivillige i huset som yder en stor indsats
Sikkerhedsforhold (brand – beredskabsplan- evakueringsplan – brandøvelse – kompetence til 1 hjælp)	x			Den er kendt og der laves de tjek der skal, Hver onsdag afprøves brandalarmen på et bestemt tidspunkt

Gennemgang med medarbejderen.

Der er afholdt samtale med en medarbejder som har været ansat på Møllehjørnet i 12 år

	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Kender du kvalitetsstandard på pleje, praktisk hjælp, træning?	x			Ja, de er kendt og jeg ved hvor jeg kan finde dem på Skanderborg Kommunes hjemmeside
Kender du borgerens døgnrytmeplan og	x			Ja jeg ved hvor jeg skal finde

handleplaner?				dem Mit daglige arbejde er mest administration og derfor bruger jeg ikke så meget af min tid i borger journalerne
Er handleplanerne implementeret?	X			Har svært ved at svare på det Men der tales meget om at sikre at disse er opdateret
Hvordan ajourføres og følges der op på handleplaner?	X			Der afsættes tid til at der kan sikres dokumentation. Og derudover ligger opgaven hos sygeplejersken i huset
Hvordan dokumentere I?	X			I KMD care
Er det muligt at følge borgers døgnrytmeplan?	X			Ja det mener jeg Jeg er buffer i plejen, hvis der opstår belastede personalemangel
Er der mulighed for at borgeren har medbestemmelse over egen tilværelse?				Kan ikke svare på dette, da dette ikke er vanligt arbejdsfelt
Kender du instrukser på ansvarskompetence, og opgavefordeling herunder om instrukserne er skriftlige tilgængelige og kendte?	X			Ja, det gør jeg Ved at de findes i en papir udgave og at de er ved at blive udfaset i det format og at de findes på medarbejderportalen
Magtanvendelse/procedure/instruktion	X			Kender dem. Og kan være behjælpelig med at henvise til hvor

				materialet findes
UTH, procedure?	X			Kender dem og kan hjælpe med at henvise til hvor de findes
Hvordan introduceres nye kolleger, herunder afløsere/vikarer	X			Der er udarbejdet tjeklister og der tilknyttes mentorer når vi har nye som starter
Hvordan håndteres borgeres økonomi?	X			Der er enkelte borger på hvilke der udfyldes et økonomiark. Der er fast regler på hvordan disse borgeres penge opbevares og er tilgængelige Altid to medarbejdere omkring håndteringen af denne opgave
Har du mulighed for at komme til orde/gode ideer? Videreudd.?	X			Ja. Ideer lyttes dertil Har været på et godt kursus for ca. 1 år siden samme med kolleger som laver det samme som mig.
Hvordan arbejder I hverdagsrehabiliterende?	X			Der kommer fast en terapeut i huset hvor borgers sager gennemgås med det rehabiliterende blik
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ?	X			Det er en dejlig arbejdsplads Der kan i perioder været pres på min stol, men har det helt ok med det

Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende? kan I få APV hjælpemidler ?	x			Er forflytningsvejleder og bliver derfor hidkaldt hvis der er noget i det fysiske felt som der skal ses på. Kan rigtig godt lide den opgave
Hvordan er samarbejdet/dialogen med din leder?	x			godt
Hvordan er samarbejdet med beboerne og pårørende?	x			Oplever det er ok
Kost				
Er der mulighed for selvbestemmelse og medinddragelse/valg af mad?	x			Der bliver leveret mad fra vores køkken.
Borgerens ernæringstilstand /BMI?	x			Der laves ernæringsscreeninger efter et fast skema Oversigten følges og er tilgængelige for personalet
Læge/tandlæge/medicin				
Tilgodeses beboerens behov for lægelig behandling?	x			Ja det gøres i samarbejde med sygeplejersken og sosu ass.
Beboerens tandstatus og brug af omsorgstandpleje	x			Den er ok og der gives støtte til den enkelte borger til at løse opgaven
Hvad vil du gøre i tilfælde af brand hos en borger?	x			Kender brand foranstaltningerne

Gennemgang med borger Borger A	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Er du tilfreds med hverdagen?	X			Ja jeg er glad for at bo her Har boet på Møllehjørnet stort set fra opstarten
Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på din egen hverdag?	X			Ja Jeg bestemmer selv over min hverdag For eksempel bestiller jeg maden fra en leverandør ude i byen. Jeg køber selv ind til morgenmad og frokosten.
Oplever du tryghed?	X			ja
Hvordan opleves hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp?	X			Får hjælp til det som jeg ikke selv kan. Skal gøre meget selv og vil gerne klare mig selv mest muligt
Hvordan oplever mad/drikke?	X			Bestiller udefra, så jeg er tilfreds
Hvordan klarer du indkøb/aktiviteter udenfor centret?	X			Får hjælp eller ringer efter det
Er der aktiviteter i centret som tilfredsstiller dine behov?	X			Ja. Kommer desuden til aktivitet udenfor huset
Kender du din kontaktperson?	X			ja

Finder der indflytningssamtale sted?	x			Kan ikke huske det
Hvordan oplever du dine boligforhold?	x			De er gode
Hvordan oplever du de fysiske rammer for hverdagen (fællesrum)	x			OK
Hvordan oplever du den sociale trivsel?	x			Ok Der er altid nogen at tale med
Hvordan oplever du samspillet/dialog med personalet?	x			Den er ok
Gennemgang af borgers samarbejdsbog og medicin samt elektroniske journal			X	<p>Ved gennemgang af borgers samarbejdsbog findes udelukkende gamle og ikke opdateret materiale</p> <p>Der ligger et vægtskema i samarbejdsbogen, da borger synligt har en udfordring med sin vægt Det er ikke udarbejdet en handleplan på problemområdet</p> <p>Der findes ingen handleplan på ernæringsområdet. Der er her tale om en borger som selv står for sit madindkøb og får leveret den varme mad fra anden leverandør</p>

	x			<p>Borger oplyser at hun får hjælp til forflytning og træning Der findes ingen forflytnings vejledning i samarbejdsbogen.</p> <p>Der er ingen notat eller oplysninger på træningsindsatsen, som leveres af udefrakommende fysioterapeut.</p> <p>Der er dosisdispenseret medicin. Ingen sidedosering</p>
Gennemgang med borger Borger B	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Er du tilfreds med hverdagen?	x			<p>Ja jeg er glad for at bo her Har boet på Møllehjørnet igennem flere år Flyttede ind sammen med min mand, som desværre døde efter et år</p>
Har du mulighed for at bestemme/indflydelse på	x			Ja

din egen hverdag?				Jeg bestemmer selv over min hverdag For eksempel bestiller jeg maden fra en leverandør ude i byen. Jeg køber selv ind til morgenmad og frokosten.
Oplever du tryghed?	x			ja
Hvordan opleves hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp?	x			Får hjælp til det som jeg ikke selv kan. Skal og kan gøre meget selv og vil gerne klare mig selv mest muligt
Hvordan oplever mad/drikke?	x			Bestiller udefra, så jeg er tilfreds
Hvordan klarer du indkøb/aktiviteter udenfor centret?	x			Kan selv komme ud at handle og har jeg brug for hjælp er det mine døtre som hjælper mig
Er der aktiviteter i centret som tilfredsstillende dine behov?	x			Deltager i noget af det og det er helt ok Jeg har fortsat bekendte udenfor Møllehjørnet som jeg ses med
Kender du din kontaktperson?	x			ja
Finder der indflytningssamtale sted?	x			Kan ikke huske det
Hvordan oplever du dine boligforhold?	x			De er gode
Hvordan oplever du de fysiske rammer for	x			OK

hverdagen (fællesrum)				
Hvordan oplever du den sociale trivsel?	x			Ok Der er altid nogen at tale med, hvis jeg har brug for at være sammen med andre
Hvordan oplever du samspillet/dialog med personalet?	x			Den er ok
Gennemgang af borgers samarbejdsbog , medicin samt elektronisk journal			X	Der findes i samarbejdsbogen udelukkende gamle udskrifter- Eksempelvis stamarket som ikke er opdateret efter mandens død for flere år siden. Der findes en § 141 handleplan i borgers samarbejdsbog, på trods af borgers høje grad af selvhjulpenhed. Der findes intet i den elektroniske journal omkring en § 141 handleplan. I den elektronisk journal omkring borgers ønsker fremgår det at hun ønsker at der tages stilling til

	X			<p>Ingen livsforlængende behandling idet hun har svær KOL.</p> <p>Dette er ikke fulgt op med handleplan og aftaler med lægen.</p> <p>Medicin doseres i æsker som er korrekt mærket, og der findes kun aktuel medicin i borgers bolig. Borger ønsker ikke dosisdispenseret medicin</p>
<p>STIKPRØVE KONTROLLER af andre borgers elektroniske journaler</p> <p>Der er set ind i 2 borgers journaler udover de besøgte</p>				
A			X	<p>Isoleret borger</p> <p>Mangler handleplan på indsatsen</p> <p>Det er heller ikke muligt i døgnrytmeplanen at se den særlige indsats omkring rengøring i forbindelse med det særlige tiltag omkring svær maveinfektion.</p> <p>Handleplan omkring sårpleje</p>

				Sidst revideret den 28.5 På trods af særlig regime omkring infektion
B			X	<p>Flere handleplaner omkring træning som for længst er ophørt Handleplaner er ikke afsluttet</p> <p>I forbindelse med hospitalsindlæggelse / udskrivelse er der ikke iværksat særlig opfølgning</p> <p>I den elektronisk journal fremgår det at der Ingen livsforlængende behandling skal iværksættes idet hun har svær KOL Dette er ikke fulgt op med en handleplan Da samarbejdsbogen ikke er gennemgået er det uvist om der er sikret en tydeliggørelse af dette, med grøn markering (jf. instruksen)</p>
GENERELLE				

Hvordan er rengøringsstandarden ? (bolig + fællesarealer + køkken + sanitet + udenoms arealerne)	x			Det ser ud til at have haft god effekt at der er ansat en medarbejder som har rengøringen som sin hoved opgave
Hvordan er atmosfæren/omgangstonen?	x			Imødekommende Der er en del liv på gangen og i opholdsrum
Vedligeholdelsesstandard? – lys, lugt, temperatur. m.m.	x			Der er god indretning, dog mindre egnede lokaler til at lave større fællesaktiviteter Meget lys indfald God udsigt til nærområdet Dejlig ny gårdhave som virker inviterende til udendørs liv Der er træningsmuligheder på gangene og mulighed for at tage et stop undervejs mod fællesrum

