

Uanmeldt tilsyn 2015

Baunegården 27 august 2015

Gennemgang med ledelsen - teamleder(tiltrådt foråret2014)

	Godkendt	Godkendt m/bemærk- ninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Har der været embedslæge tilsyn siden sidst ? Det har der været 22 maj.	X			Handleplan tilsendt embedslæge. Opfølgning er igangsat sammen med centersygeplejerske. Der foretages ikke ledelsestilsyn. Opgave med kvalitetsopfølgning er lagt hos centersygeplejerske i tillid til dennes kompetence. Baunegården er efterfølgende fritaget for tilsyn i 2016. Handleplan er efter aftale tilsendt det Kommunale tilsyn. Dokumentation : haft en personaledag hvor retnings linjer for dokumentation er gennemgået.
Er der siden sidste tilsynsbesøg sket væsentlige ændringer i forhold til beboere sammensætning og personalesituation?				Lukket for tilgang af nye plejeboligborgere med henblik på afvikling af stedet som plejecenter. Nuværende er der 7 beboere i plejebolig. Særligt botilbud/Væksthuset i underetage omfatter 8 borgere. Været en usikker periode. Fået at vide at væksthuset skal bestå, givet en lille smule ro. Medarbejder i plejeboligedelen, har været mere udsat.

			<p>Det har været nødvendigt at reducere personalet. Nuværende er der : Dagvagt : 2 ass+ 6 hjælpere. Aftenvagt : 5 og 2 på vagt om natten. En centersygeplejerske. Sammensætning af personalet i Væksthuset består af soc.sunds.ass og pædagoger.</p> <p>Der er en fælles vagtplanlægger.</p> <p>Planer for Baunegården : Der er et ønske om at få skabt et samarbejde med Region Midtjylland på det særlige botilbud, som i Væksthusedelen, nuværende tilbydes til borgere med svær psykiatriske lidelser kombineret med misbrug. Målgruppen som omfattes af regionens tilbud vil være for borger med senhjerneskade. Samt midlertidigt botilbud til flygtninge i den ene halvdel af huset – separat indgang. Der er givet information på et fælles møde.</p>
Sygefravær ?		X	<p>Været meget højt, der har været flere langtidssygemelding, +sjet sygemeldinger. Skønner at årsagen er de betingelser Baunegården har haft i det sidste år. Sygefraværet er så småt i bedring. Der bliver talt om sygefraværet og konsekvenserne. Sommerferien har været belastet, – svært ved at få vikarer, brugt VIKAR bureau. Sygemelding ringes til nattevagt. Der laves efterfølgende opfølgning ved teamleder</p>
Er kvalitetsstandarder for praktisk			<p>Kvalitetsstandarder er kendte. Særlig borgerne i Væksthuset</p>

hjælp/personlig pleje/mad samt træningstilbud kendte ?	x			har et øget behov for daglig rengøring. De informeres når der er kommet nye. Væksthuset har en bil til bl.a at køre borger til sygehuset/undersøgelse.
Har der været klager siden sidste tilsyn ? (7/10. 2014)	X			Enkelte pårørende spørger til rengøringsstandarden. En haft stort vandforbrug, Her er der kontakt til Domea. Samarbejde med boligforening e ri perioder anstrengt.
Har der været anmeldt arbejdsskader siden sidst ?	X			Udfordret i væksthuset – mén grad større end 5 laves der en anmeldelse, der drages læring af det på personalemøde. Stor forskel i hvordan personalet opfatter graden af arbejdsskaden. Episode med kvinde som har været truende med kniv. Leder oplyser at have øje på personalet, der ses på risikovurdering. Anledning til at få frisket ”truet på livet” op, Procedure er kendt. Skade anmeldelse : 11. Faldet, var tidligere ca 30. (der bliver lavet team omkring borger som giver særlige udfordringer)
Mulighed for uddannelse og kurser, hvilke tilbud har der været det sidste år ? Din MUS samtale ?	X			Samtlige medarbejder har været til konfliktkursus. Leder selv er i gang med diplomudd. I efteråret pause p.g.a manglende overskud. LUS : haft det til gode. Afholder sine første MUS snarest. Der er ved at blive lavet procedure.
Magtanvendelse, procedure og indberetning	X			Anvender stort set ikke magt. Der har i 2015 været en situation , som de jrede sig om en afværgesituation. Stort samarbejdet med Demensressourcepersoner og hjerneskadekoordinator. Der er for nyligt udarbejdet en strategiplan for væksthuset. Der har hidtil ikke været noget materiale.

Forefindes der opgavekompetence og ansvarsbeskrivelser.	X			Der anvendes medarbejderprofilerne fra Skanderborg Kommune.
UTH, indberetning og læring	X			Der er lavet et skema hvor den som har lavet fejlen skriver situationen og UTH ansvarlig sender ind. De anvendes som læringsperspektiv på gruppemøder. Triage og Tobs anvendes –der er planlagt medarbejderkurser i dette.
Håndtering af personale/vagtplaner, hvem laver den	X			Der er ansat en planlægger for hele huset.
Hvordan er mødeaktiviteten ? dagsorden /referater?	X			Teamleder møder dagligt kl. 7 – forsøger at blive set i begge afd. Dagligt. Og deltage i kaffemøder. Ordinære personalemøde hver 6 uge.
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ?	X			Det er få borger som bl.a skal forflyttes med lift. Der er en dygtig forflytningsvejl. Der er lavet forflytningsvejledning som findes i samarbejdes bog.
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ?		X		Belastet i over 1 år. Lederskiftet har belastet arbejdsmiljøet. Mødes hver uge til ledermøder. Oplever at der er en fortrolighed mellem personale og leder. Der har været store samarbejdsproblemer særligt i Væksthuset , mener at det er blevet bedre, efter et forløb med ekstern bistand via ETIKOS.
Sker der nødvendig oplæring af nye medarbejdere.		X		Der er en tjekliste og et velkomstprogram/introduktion. Tidligere mentor er rejst, der er ved at blive fundet en ny. Leder bruger det mere uformelt selv, at mødes med nye medarbejde. Leder mener ikke, at der er behov for

				at spørger undrende ind, regner med at de selv kommer, døren er åben.
Hvordan fungere samarbejdet med pårørende ?				Der er bruger pårørende/råd. Der er få frivillige. Svært at rekruttere dem. Leder fremkommer ikke umiddelbart med forslag til øget samarbejde med omgivelser. Også præget af den usikre fremtid.
Er der borgere som har værgemål ?	X			Der er søgt 2 værgemål for nylig.
§141 – samarbejde med demenskonsulenterne/visitorer.	X			8 stk som her en § 141 handleplan – samarbejde godt
Er der tilknyttet frivillige ?	X			Meget få
Sikkerhedsforhold (brand –beredskabsplan- evakueringsplan –brandøvelse – kompetence til 1 hjælp)	X			Der afholdes øvelser og procedure er kendt.

Gennemgang med 2 medarbejdere – en pædagogudd og en sosu.hjælper

	Godkendt	Godkendt med bemærkninger	Ikke godkendt	Bemærkninger
Kender du kommunernes kvalitetsstandarder ?		X		Der er blandet kendskab til kvalitetstanderne.
Kender du borgerens døgnrytmeplan og handleplaner ?				Vanlig praksis har ikke været at pædagoger har haft "dokumentationsret".

				<p>Nu er der så småt ved at ske ændringer. Arbejder med mål, evaluering både kort og langsigtede.</p> <p>For nylig meget positivt samarbejde med soc.rådgiver. omkring opfølgning på borger.</p> <p>Der findes døgnrytmeplaner og handleplaner i samarbejdsbøger.</p>
Er handleplanerne implementeret		X		<p>Der udarbejdes handleplaner, men der opleves at de ikke altid følges.</p> <p>Ved journalgennemgang på flere borgere ses handleplaner som enten ikke er afsluttede, helt mangler eller ikke er fulgt op på. På en enkelt ses manglende registrering af værdimålinger i forbindelse med diabetes.</p>
Hvordan ajourføres og følges der op på handleplaner ?		X		<p>Mener der er behov for prioritering fra ledelse.</p> <p>Mener ikke at have tid til at bruge de redskaber som egentligt findes. Der ønskes hjælp fra ledelse til at prioritere det at skulle dokumentere.</p>
Hvordan dokumenterer I ?	X			KMD
Hvordan håndteres borgeres økonomi ?	X			Flest med økonomisk værge + pårørende som klare dette.
Kender du og ved du hvor du skal finde de forskellige instrukser ?	X			Ja de kendes
UTH	X			Det dokumenteres og følges op. Det er oftest medicinfejl. Opleves at det bliver taget alvorligt.
Kender du begrebet magtanvendelse, procedure og	X			

hvem du skal indberette til ?				
Hvordan introduceres nye kolleger herunder afløsere/vikarer ?	X			Der bruges megen tid og energi på at introducere og have nye kollegaer.
Er det muligt at komme til orde med gode ideer, videreuddannelse ?		X		Hvordan kan arbejde og privatliv hænge sammen ? "tidligere svært, men det er ved at blive blødt op. Svært at gå over til hver anden weekend." Deltaget gennem de sidste par år - " pilotprojeter, hverdags.rehab+neuropædagogisk" – Det prioriteres ikke at viden vedligeholdelse og ny viden tilegnes.
Hvordan arbejder I hverdagsrehabiliterende?	X			Efter bedste evne i forhold til kategori af borgere.
Er det psykiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ?		X		Der er forskellige oplevelser af vold og hvad der er nødvendigt at indberette. Oplever at der er meget som ikke bliver indberettet. Alt under 5 kommer ikke til synlighed (på en skala fra 1-10). Det bør der laves om på. "Det psykiske arbejdsmiljø er nogenlunde rolig lige nu – og alligevel ikke" Erfarne medarbejder, træder i den uformelle leder rolle. "De mange vikarer giver anledning til stor belastning for os fastansatte" Den manglende afklaring af Baunegårdens fremtid har i lang tid også påvirket arbejdsmiljøet samt måden der er informeret om det på. Mangler anerkendelse af at Væksthuset, er et højt

				<p>specialiseret tilbud. Hvis det menes bør det også prioriteres med normering og faglighed. Mange erfarne kolleger rejst. Det skal snart ske, ellers er der flere kolleger der siver.</p> <p>Information omkring Baunegårdens fremtid har været mangelfuld. Ked af at skulle læse om lukningen i avisen, inden der kom der besked fra kommunen.</p> <p>Behov for meget mere dialog, kan mærke at der også har været udskiftning i ledelsen i ældre-handicap.</p>
Er det fysiske arbejdsmiljø tilfredsstillende ? kan I få APV hjælpemidler ?		X		Giver hovedpine at arbejde i røgfyldt miljø. Nødt til at dosere samværet med de borgere der ryger. Der forsøges at udlufte – Stort problem passiv rygning.
Hvordan er samarbejdet leder?		X		"Føler at blive hørt, men der mangler tilbagemeldinger på hvor sagen er".
Kosten		X		Lidt utilfreds med at borger ikke selv kan smøre sin mad fra 1/9 "Noma-projekt". Der stilles spørgsmål ved om den nye kost vil tilgodese borgerenes ønsker.
Er der mulighed for selvbestemmelse og medinddragelse/valg af mad?		X		Det opleves at være svært at få ændringer i madplanen og at få særlige ønsker opfyldt.
Borgerens ernæringstilstand /BMI ?	X			Der laves handleplaner og borgers vægt følges. Borgere med lav BMI, der er mulighed for at få beriget kost.
Læge/tandlæge/medicin				

Tilgodeses beboerens behov for lægelig behandling ?	x			
Beboerens tandstatus og brug af omsorgstandpleje	x			De fleste har proteser, der er vist kun én som har egne tænder. Tilknyttet omsorgstandpleje.
Hvad vil du gøre i tilfælde af brand hos en borger?	x			Laves obligatorisk brandøvelse, pedel laver øvelser. Der har været brand i noget, heldigvis lang tid imellem.
Generelle				
Hvordan er rengøring standarden? (bolig+fællesarealer+køkken+sanitet+ udenomsarealer)			x	Snavset og beskidt køleskab (i fællesrum i plejebolig enheden), gulvet flere steder opleves klistret.
Hvordan er atmosfæren/omgangstonen?	x			
Vedligeholdelsesstandarden?		x		Gangarealer i Væksthuset er generelt mørke, da de befinder sig i kælderplan og ingen vinduer. Hele huset præger præg af at være under nedlukning p.g.a at botilbuddet skal tilpasses anden målgruppe.